

Bijlage 1. Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Leerlingadministratie- en volgsysteem- algemeen (hierna LAVS)

Algemeen

Onderwijsinrichting, organisatie en gebruikers	
nr.	
1.	De functionaliteit voor de applicatie wordt geleverd in de vorm van een SaaS-oplossing, dus als een dienst waarbij zowel het runnen (operations) als het door ontwikkelen (development) door u als Opdrachtnemer, indien u opdrachtnemer bent, wordt uitgevoerd. Tevens valt de regie over beschikbaarheid en betrouwbaarheid van interfaces met andere systemen hieronder zodat Opdrachtnemer de verantwoording neemt voor overleg met andere leveranciers.
2.	Het LAVS garandeert alle huidige en toekomstige wettelijke regelingen die van toepassing zijn voor Consent in het kader van het LAVS in de meest brede zin, proactief te realiseren in het LAVS gedurende de looptijd van de overeenkomst.
3.	Inschrijver garandeert dat de vermelde ICT eisen van het LAVS als minimale norm gelden waaraan het door u aangeboden systeem dient te voldoen.
4.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat zodra Inschrijver de daadwerkelijke Opdrachtnemer wordt voor de uitvoering van deze Europees aanbestede opdracht u dienaangaande een Service Level Agreement opstelt die als concept bij uw Inschrijving wordt meegezonden.
5.	Inschrijver garandeert dat het LAVS voldoet aan de actuele wet- en regelgeving en bij wijzigingen vroegtijdig hierop anticipeert.
6.	Het LAVS ondersteunt meerdere BRIN nummers (multiBRIN) binnen 1 database/omgeving.
7.	Consent is eigenaar van alle data van Consent in het LAVS.
8.	Het LAVS beschikt over een overzichtelijke en goed te beheren rechten- en functiestructuur, waarbij rollen als redacteur (maken, bewerken en lezen), auteur (alleen maken en lezen) en revisor (alleen lezen) en dergelijke zijn opgenomen.
9.	Het LAVS biedt de mogelijkheid dat ouders/verzorgers toestemming kunnen geven en intrekken voor gebruik van privacygevoelige data zoals beeldmateriaal. Dit verloopt nu via de leerkracht
10.	Het LAVS kan leerlingengegevens (schoolprestaties, bron, medische indicaties, LVS, etc.) weergeven in één overzicht. Waarbij de Consent bepaalt welke gegevens kunnen worden geraadpleegd.
Structuur en opbouw	
11.	Het LAVS is gebruiksvriendelijk in de zin dat binnen het systeem met enkele klikken de benodigde schermen of informatie zichtbaar is. Ook de lay-out draagt bij aan de mate waarin gegevens overzichtelijk zijn of worden gepresenteerd.
12.	Het LAVS en eventuele aparte functionaliteiten/modules vormen tezamen het LAVS dat Inschrijver aanbiedt in zijn inschrijving. Van functionaliteiten/ modules uit de inschrijving van Inschrijver, al dan niet van een andere partij dan Inschrijver, borgt Inschrijver te allen tijde dat het LAVS met alle functionaliteiten/modules als een integraal werkend geheel gebruikt kan worden door de gebruikers. Bijvoorbeeld door dynamische gegevensuitwisseling, waardoor mutaties in een van de functionaliteiten/modules, automatisch worden doorgevoerd in andere functionaliteiten/modules. Indien een mutatie in het LAVS is verricht werkt deze door in de gehele applicatie en hoeft dezelfde mutatie niet nog eens te worden ingevoerd.
13.	Het LAVS heeft een vaste basisinrichting waarmee aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan ten aanzien van het registreren en muteren van gegevens van de leerling op de 3 niveaus van Consent, BRIN en BRIN-vestiging. Van deze vereiste wettelijke basisinrichting kan niet worden afgeweken. Ten aanzien van de niet-wettelijk voorgeschreven gegevens biedt het LAVS de mogelijkheid om op stichtingsniveau de

	organisatiestructuur, administratieve structuur en tabellen vast te stellen, waarna de individuele vestiging deze verder kan in- en aanvullen gegeven haar specifieke situatie en behoeften.
14.	Inschrijver garandeert een LAVS dat Consent de mogelijkheid biedt op stichtingsniveau uniforme autorisaties (lezen, muteren en verwijderen) en rollen af te spreken, waarna deze in het LAVS voor elke individuele vestiging van Consent gehanteerd kan worden en verder worden ingevuld en aangevuld door de individuele vestiging.
15.	Inschrijver garandeert een LAVS dat Consent de mogelijkheid biedt, het LAVS op vestigingsniveau, op afdelingsniveau en op locatie/afdelingsniveau nader in te richten.
16.	Aan de hand van workflows muteert de gebruiker volgens een vooraf ingericht proces in het LAVS alle benodigde gegevens, zodat fouten zoveel mogelijk worden voorkomen.
17.	Alle mutatieprocessen in het LAVS verlopen aan de hand van workflows waarmee deze mutatieprocessen zijn vastgelegd ten aanzien van (deel)mutaties en accordering door verschillende gebruikers al dan niet met verschillende rollen. De status in het proces van een mutatie is inzichtelijk voor de gebruiker in het LAVS. Alle mutaties worden gelogd, waarbij minimaal de logging van alle cijfermutaties zichtbaar is voor daartoe bevoegde medewerkers van Consent. Alle overige mutaties zijn op te vragen.
18.	Het LAVS biedt de mogelijkheid voor de functioneel beheerder om zich aan rollen te koppelen om inzage te hebben in alle beschikbare gebruikersinterfaces.
19.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er rechten rol gebaseerd worden toegekend. Er is de beschikking over een best practice voor de autorisatiematrix waarmee wordt voldaan aan de AVG. Hierbij dienen de landelijke richtlijnen (zoals dataregister leerlingen van kennisnet) gehanteerd te zijn. Het is eenvoudig te zien welke gebruikers allemaal rechten hebben bij data van een leerling. Maar er is ook de mogelijkheid voor maatwerk op basis van deze rollen.
20.	Er is de beschikking over een bijlagenfunctionaliteit, waarbij er niet iedere keer opnieuw de bijlagen moeten worden toegevoegd wanneer een volgende stap in de ondersteuningsstructuur wordt gezet.
21.	Het dient mogelijk te zijn om van verschillende leerlingen tegelijkertijd informatie printen, bijvoorbeeld alle OPP's of schooladviezen.
22.	Het LAVS beschikt over een uitgebreide zoekfunctie waarbij incrementeel gezocht kan worden op bijvoorbeeld groep, naam van het kind, school.
23.	Het LAVS beschikt over notificaties te (laten) versturen en deze te koppelen aan de verschillende processtappen.
24.	Bij (gedeeltelijke) migratie van pakketten zoals Kindkans wordt de data uit deze pakketten overgezet naar de nieuwe omgeving, zonder verlies van data en op een automatische wijze (niet handmatig).
Uitwisselen gegevens	
25.	Inschrijver garandeert dat uitwisseling van door Consent gewenste gegevens vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst gerealiseerd is tussen het LAVS van Inschrijver en andere systemen/applicaties die in de markt gebruikt worden. Het LAVS ondersteunt in elk geval de koppelingen, im- en exportmogelijkheden.
26.	Het LAVS biedt de mogelijkheid van collectieve en individuele import van digitale bestanden naar individuele leerlingen zoals bijvoorbeeld foto's en documenten.

Functionaliteiten

Aanmelding registratie en plaatsing	
27.	Het LAVS biedt de mogelijkheid bij plaatsing, vestiging/afdeling, IGBO, leerjaar en LWOO te registreren.
28.	Het LAVS biedt de mogelijkheid een individuele leerling automatisch door middel van het inlezen van het (groeps) overdrachtdossier via OSO te registreren. Hierbij is het mogelijk alle noodzakelijke gegevens in het kader van bekostiging, toetsen/begeleiding, rooster, resultaten en absentieregistratie te registreren.
29.	Het LAVS biedt de mogelijkheid een leerling handmatig, eventueel door middel van het inlezen van het overdrachtdossier en OSO te registreren. Hierbij is het mogelijk alle noodzakelijke gegevens in het kader van bekostiging, begeleiding, rooster, resultaten en absentieregistratie te registreren.
30.	Het LAVS biedt de mogelijkheid een verplaatsing binnen het schooljaar, bij de jaarovergang en bij nieuwe instroom, zowel collectief als individueel voor te bereiden en te bevestigen.

31.	Het LAVS biedt de mogelijkheid leerlingen collectief en individueel uit te schrijven met daarbij de datum en reden van uitschrijving en de vermelding van de vervolgopleiding.
32.	Het LAVS biedt de mogelijkheid mutatieverslagen van BRON- mutaties op leerling niveau te raadplegen en indien gewenst te verwijderen en of toe te voegen.
33.	Het LAVS onderscheidt verschillende groepen. Minimaal kunnen onderscheiden worden: enerzijds klas/stamgroep en anderzijds lesgroep.
34.	Het LAVS biedt de mogelijkheid aan een klas/stamgroep twee of meerdere leerkrachten, klassenassistenten, directeuren, ibérs, Lio en langdurige invallers (met functie omschrijving) toe te voegen.
35.	Het LAVS biedt les-functionaliteit met daarin minimaal de mogelijkheid om per leerling: - absentie te registreren; - te laat komen te registreren.
36.	Leden van een lesgroep, klas/stamgroep zijn op alfabetische volgorde raadpleegbaar zowel op voornaam als achternaam.
37.	Data en inrichting van het bestaande schooljaar moeten overgezet kunnen worden naar het nieuwe schooljaar.
38.	Het LAVS biedt de mogelijkheid om het uitstroomprofiel van een leerling te registreren en rapporteren.
Aanwezigheid en afwezigheid	
39.	Het LAVS biedt de mogelijkheid van een klas/stamgroep als van elke leerling apart aanwezigheid en afwezigheid te registreren.
40.	Bij het registreren van te laat komen, verwijderen en of afwezigheid, biedt het LAVS de mogelijkheid duur en reden te registreren en of de absentie geoorloofd is.
41.	Het LAVS registreert van elke leerling de gecumuleerde absentie over een bepaalde periode.
42.	Het LAVS biedt de mogelijkheid om het verwerken van afwezigheid autoriseerbaar te maken aan andere medewerkers dan de leerkracht.
Voortgang/cijfers	
43.	Resultaten kunnen per individuele leerling en per lesgroep gemuteerd worden.
44.	Resultaten kunnen in het LAVS geregistreerd en berekend worden als getal en of tekst of een combinatie daarvan. Getallen moeten met geen, één of twee decimalen berekend en geregistreerd kunnen worden.
45.	Het LAVS biedt de mogelijkheid om cijfers van verschillende vakken om te kunnen zetten naar een gemiddeld cijfer voor een leergebied.
46.	Het LAVS biedt de mogelijkheid om een koppeling met een methode om de methode gebonden toetsen te importeren. Hier zijn vaak 'beoordelingen' aan gekoppeld.
47.	Het LAVS biedt de mogelijkheid verschillende afrondingsystemen toe te passen.
48.	Het LAVS biedt de mogelijkheid berekende resultaten als cijfer te registreren.
Leerlingvolgsysteem en rooster	
49.	Het LAVS beschikt over de in de branche gebruikelijke leerlijnen.
50.	Het LAVS voorziet in een mogelijkheid voor het invullen, monitoren en evalueren van een ontwikkelingsperspectief (OPP).
51.	Het LAVS biedt de mogelijkheid eigen formats in het LAVS op te nemen voor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend handelingsplannen en verslagen.
52.	Het LAVS biedt de mogelijkheid om een portfolio over te dragen aan de vervolgopleiding.
53.	Mutaties kunnen op leerling niveau en per groep (ten aanzien van elke leerling die onder de betreffende groep valt) plaatsvinden.
54.	Het LAVS voorziet in een LVS functionaliteit ten aanzien van de leerling met daarin de mogelijkheid afspraken te registreren, te volgen, te muteren en af te ronden.
55.	Het LAVS voorziet in LVS functionaliteit ten aanzien van de leerling met daarin de mogelijkheid handelingsplannen te maken, te volgen, te muteren en af te ronden.
56.	Het LAVS voorziet in een mogelijkheid ten aanzien van de leerling notities en opmerkingen te registreren en te muteren.
57.	Het LAVS voorziet in een mogelijkheid om per leerling aanvullende vaardigheden en competenties te kunnen registreren.

58.	Het LAVS voorziet in een mogelijkheid om aan te geven of een leerling begeleiding krijgt en welke begeleiding het betreft.
Website en/of Apps	
59.	Op het portaal voor de ouders/verzorgers bepaalt Consent welke gegevens door ouders/verzorgers kunnen worden geraadpleegd.
60.	Het LAVS van Inschrijver is te gebruiken op alle gangbare devices door zowel de administratief medewerkers, de leerkrachten als ouders/verzorgers.
61.	Inschrijver garandeert dat ouders/verzorgers alleen gegevens kunnen inzien waarvoor zij geautoriseerd zijn. Een beperkt aantal gegevens (door de vestiging te bepalen) die geen invloed hebben op inhoudelijke gegevens van de leerling in het LAVS kunnen gemuteerd worden door de ouders/verzorgers, denk hierbij aan het reageren op ouderavondverzoeken, wachtwoord wijzigen en gegevens muteren zoals e-mailadres, telefoonnummer enzovoort. Wachtwoorden worden one-way versleuteld opgeslagen.
Rapportages	
62.	De daartoe geautoriseerde gebruiker kan in het LAVS van Inschrijver alle gewenste rapportages op locatie/afdelingsniveau, afdelingsniveau, vestigingsniveau en stichtingsniveau samenstellen en afroepen.
63.	In het LAVS van Inschrijver zijn voor Consent in elk geval de rapportages opgenomen die Consent wettelijk verplicht is aan te leveren aan externe partijen. De rapportages voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
64.	Rapportages kunnen geëxporteerd worden naar printer, scherm en naar bestanden in gebruikelijke formats (zoals ascii-, xls-, xml, csv, pdf bestand) en gebruikelijk web formaat (bijvoorbeeld html).
65.	Rapportages zijn aan de hand van alle data en alle velden uit alle functionaliteiten in het LAVS van Inschrijver samen te stellen. Bijvoorbeeld: • Klasselijsten; • Leerlingaantallen op een bepaalde datum; • Leerlingen met een bepaalde status die na een bepaald jaartal zijn ingestroomd; • Het generen van aantallen uit het systeem per gekozen periode (bv. observatie aanvragen, aanmeldingen, enzovoorts.); • Overzichten met zij-instromers op één lijst.
66.	Het LAVS van Inschrijver biedt de mogelijkheid leerlingentellingen te kunnen verrichten.
67.	Het is mogelijk om data te exporteren als Excelbestand (.xlsx). Met deze data dient Consent dan bijvoorbeeld snel te kunnen zien hoeveel onderzoeken en/ of interne arrangementen er in een jaar op een bepaalde school zijn afgegeven e.d.
68.	Het is mogelijk om gegevens van zij-instromers van Overstap Service Onderwijs in te lezen.
69.	Het is mogelijk om een rapportage te genereren waarmee om het verwachte uitstroomniveau en referentieniveaus van leerlingen inzichtelijk kan worden gemaakt.
70.	Het LAVS beschikt over een rapportagemodule waarmee overzichten op leerling-, groep-, school- en bovenschools-/ bestuursniveau kunnen worden gemaakt op de methode onafhankelijke toetsen.
71.	Het moet mogelijk zijn om een onderwijskundig rapport op te nemen + overdracht PO/VO.
72.	(Standaard)overzichten die in een oogopslag duidelijk maken hoe het ervoor staat (op verschillende gebieden), die dus niet vragen om lange toelichtingen.
73.	De rapportagetool is in staat om goede trendanalyses kunnen genereren over meerdere schooljaren.

Opleiding en conversie

Opleiding en coaching	
74.	Inschrijver garandeert een adequaat opleidingsplan op te stellen en uit te voeren dat passend is bij de verschillende gebruikersniveaus. Hierbij maakt Inschrijver onderscheid in online instructies in het LAVS en opleidingen naar gebruikersniveau.
75.	Inschrijver garandeert een adequaat en passend coachingsplan op te stellen en uit te voeren. In dit coachingsplan voorziet Inschrijver in het coachen van applicatiebeheerders, administratief medewerkers en andere gebruikers (vooral leerkrachten) na de implementatie en tijdens de operationele uitvoering van de Overeenkomst.

76.	Inschrijver garandeert schriftelijke en elektronische (inclusief online help-informatie) documentatie voor ICT beheerders en medewerkers voor het optimale gebruik van het LAVS.
------------	--

ICT-Eisen

Communicatie

Bereikbaarheid, SLA en overdracht data einde Overeenkomst	
77.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u voldoet aan ISO 27001.
78.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, beschikt over een helpdesk ter ondersteuning van ICT medewerker/keyusers van Consent.
79.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de helpdesk benaderbaar is op werkdagen van tenminste 8:00u tot 18:00u. Daarnaast is de helpdesk een bemenste helpdesk waarbij een kort telefonisch keuzemenu kan worden gegeven, maar uiteindelijk een fysiek persoon, die de Nederlandse taal machtig is de ICT medewerker/keyusers van Consent te woord staat.
80.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, een tweedelijns ondersteuning geboden wordt volgens een op te stellen SLA die Inschrijver bij de Inschrijving voegt indien u inschrijft.
81.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, onderhoud en updates van de applicatie zal plaats gaan vinden volgens een onderhouds window buiten kantooruren, die vastgelegd wordt in uw SLA die u bij uw inschrijving zal voegen, waarbij de afspraak wordt gemaakt dat overlast die kan ontstaan voor de gebruikers van de applicatie aan de contactpersoon(en) van Consent minimaal één kalenderweek van tevoren wordt kenbaar gemaakt.
82.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er een evaluatiegesprek plaats vindt drie maanden voor de einddatum van de Service Level Agreement (SLA) (of een ander soortig service contract).
83.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, bij het beëindigen van de LAVS Overeenkomst u te allen tijde mee werkt met Consent om zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de eventuele nieuwe opdrachtnemer. Het tijdig voor het einde van de Overeenkomst stellen van de door Consent gevraagde documenten en gegevens maken onderdeel uit van een exit regeling.
84.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er in ieder geval de mogelijkheid is om data ten behoeve van rapportage te maken tot minimaal 24 maanden terug, waarbij indien nodig data geanonimiseerd wordt indien dit nodig is uit privacywetgeving.
85.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er voor regulier onderhoud een jaarkalender wordt opgeleverd.
86.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de Downtime bij onderhoud altijd na 23.00 en voor 7.00 is.
87.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, over het gehele jaar gezien de minimale beschikbaarheid 99,8% (maximaal 18 uur down) is.
88.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, alle meldingen /verstoringen proactief worden gemeld.
89.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er escalatiemogelijkheid bij calamiteit zijn.
90.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden de RTO max 4 uur is. (Recovery Time Objective).
91.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden de RPO max 6 uur data kwijt is. (Recovery Point Objective).

Beveiliging

AVG, Security	
92.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, ervoor zorg gedragen wordt dat gedurende de looptijd van de LAVS Overeenkomst de applicatie, alle communicatie in en tussen systemen die met het ontwikkelen en beheren van de applicatie van belang zijn en de dataopslag zodanig zijn beveiligd dat deze voldoen aan de meest recente richtlijnen zoals deze door de NCSS (Nationaal Cyber Security Center) zijn opgesteld. (zie voor richtlijnen " https://www.ncsc.nl/ ")
93.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de data (bijv. database) en metadata die worden gegenereerd met of van belang zijn voor de applicatie gedurende de volledige looptijd van de LAVS Overeenkomst in de Europese Economische Ruimte (EER) moeten worden opgeslagen. Voor het opslaan wordt een encryptiestandaard gebruikt die niet gecompromitteerd is en indien dit tijdens de looptijd van de LAVS Overeenkomst veranderd wordt de encryptiestandaard daarop in overleg aangepast.
94.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er een back-up-, disaster- en recoveryprocedure gedocumenteerd en getest aanwezig is, en dat daarbij controle door de dienst ICT van Consent of derde partij in opdracht van Consent op de kwaliteit van de beveiliging van de software en de omgeving uitgevoerd kan worden. Back-ups worden op een andere locatie bewaard dan waar de primaire data en systemen opgeslagen zijn, waarbij de locaties dusdanig geselecteerd zijn dat een calamiteit niet de verschillende locaties tegelijkertijd kan treffen.
95.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de manier van beveiliging van opslagsystemen, servers, netwerk en internetontsluiting gedocumenteerd is en actief wordt onderhouden.
96.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de geleverde applicatie vrij is van kwaadaardige programmatuur en dat de applicatie, zonder dat dit invloed heeft op het functioneren, beschermd wordt tegen kwaadaardige programmatuur. (Bijvoorbeeld: de oplevering is trojan- en virus-vrij, en doet het goed als er een geautomatiseerde virusscanner op het besturingssysteem meedraait.)
97.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de gangbare beveiligingsmaatregelen worden gehanteerd, zoals beveiligde verbindingen en beveiliging op toegang tot database en toegang tot back-ups, om te voorkomen dat derden ongeoorloofd toegang krijgen tot gegevens van Consent.
98.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, Consent z.s.m. en uiterlijk binnen 24 uur op de hoogte gesteld wordt indien er een datalek is opgetreden waar Consent gegevens bij betrokken zijn geweest of de applicatie en/of data anders gecompromitteerd is, of een ander securityprobleem, dat mogelijk van invloed is op het gebruik van de oplossing door Consent, voordoet. Inschrijver garandeert dat, als u opdrachtnemer mocht worden, in samenwerking met Consent aansluitend een actieplan wordt opgesteld.
99.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u met behulp van geautomatiseerde controles (bijv. vulnerability testen), webscan applicatie (bijv. SSL Labs server test4) als ook specifieke testen (bijv. penetratie testen) controles uitvoert op doorgevoerde beveiligingseisen en dataopslag.
100.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het is mogelijk gegevens en informatie uit het LAVS buiten Consent AVG-proof te delen (koppeling met KindKans mogelijk i.v.m. CvA, verhuizing van leerlingen naar scholen buiten de organisatie, communicatie met ouders) Daarbij is het mogelijk om lees- en bewerkingsrechten naar behoefte in te stellen voor verschillende betrokken partijen.
101.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, tbv van het verwerkingsregister het LAVS een overzicht van alle datavelden die in beperkte en sterke mate persoonsgegevens moet bevatten. Daarnaast is inzichtelijk welke koppeling zijn gemaakt en welke data daarover gedeeld worden.
102.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de

	Wettelijke bewaartermijnen per dataveld (of groepen) instelbaar zijn. Verder moet het mogelijk zijn dat er (instelbare) verwijder-opdrachten worden gegeven om individuele gegevens of groepsgewijs te verwijderen.
103.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er verschillende toestemmings categorieën zelf bepaald moeten kunnen worden. Door ouders/verzorgers aan te vinken en onderhoudbaar. Het wel of niet geven van toestemming door de ouders/verzorgers (en de wijziging hierop) is in de historie na te kijken (incl. timestamp).
104.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS inzicht biedt in de historie en of het verloop van wat er is ingezet en of aangevraagd bij een leerling. Dit betekent: één plek waar zichtbaar is wat er allemaal speelt of heeft gespeeld rondom een leerling en van daaruit de mogelijkheid om door te klikken naar specifieke informatie of aanvragen.
105.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, Voor het uitvoeren van controles overzichten dan wel tooling beschikbaar dient te te zijn om eenvoudig vast te stellen wie tot welke gegevens toegang hebben.
106.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er maatregelen getroffen zijn die ervoor zorgen dat ook bij grootschalige DDOS aanvallen de continuïteit gewaarborgd is.
107.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er geen additionele plugins zijn.
108.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u beschikt over een actueel (jaarlijks herzien) en geformaliseerd Business Continuity Plan (BCP) om de impact van een grote verstoring van het LAVS te beperken. Er wordt periodiek (jaarlijks) door u gecontroleerd of het BCP nog toereikend is. Uitkomsten hiervan worden gedocumenteerd en verbeteracties worden uitgevoerd.
109.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er periodiek (minimaal 1 keer per jaar) een onafhankelijke kwetsbaarheidsaudit wordt uitgevoerd (bv ethical hacking / penetratietests / security test).
110.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u inzichtelijk heeft gemaakt bij welke sub leveranciers/verwerkers diensten worden afgenomen, welke gegevens worden uitgewisseld en welke eisen aan deze sub leveranciers/verwerkers zijn gesteld. De info wordt opgenomen in de verwerkersovereenkomst.
111.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u jaarlijks een onafhankelijke assurance verklaring overlegt (ISAE type 2 of gelijkwaardig) over de werking van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen. Non-compliance issues worden geïdentificeerd en gecommuniceerd, verbeteracties worden gedefinieerd en gemonitord.
112.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de logging op zodanige wijze moet worden opgeslagen dat te allen tijde wordt voldaan aan wettelijke eisen die aan opslag en bewaartermijnen worden gesteld.
113.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de Logbestanden zijn beschermd tegen modificatie, inzien door onbevoegden en verwijdering. Oneigenlijk wijzigingen, verwijderen of pogingen daartoe dienen te worden gemeld als beveiligingsincident. Het LAVS biedt de mogelijkheid om bij verschillende processtappen de status (bijvoorbeeld: nieuw, gereed, wacht op reactie, verstuurd en dergelijke) en actiehouders van de betreffende processtap in te zien. Daarbij wordt ook de datum van de iedere afgeronde actie gelogd.
114.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de logging op aanvraag beschikbaar moet worden gesteld ten behoeve van audits en onderzoek aan daartoe geautoriseerde personen.
115.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het dataverkeer tussen (sub) leveranciers versleuteld is.
116.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u 7x24 toeziet op mogelijk cyberaanvallen (bijvoorbeeld inrichting SIEM/SOC).

117.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, Security updates van gebruikte systemen en applicaties periodiek (bij voorkeur maandelijks) dienen te worden geïnstalleerd. Daarbij moet worden voldaan aan de eisen van het Change Management proces.
------	--

Privacy

Privacy en roltoekenning	
118.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, bij het ontwikkelen en onderhouden van de applicatie de principes 'Privacy by Design' en 'Privacy by Default' aantoonbaar zijn toegepast.
119.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u aantoont dat de gegevens in de applicatie (automatisch, via het softwarepakket) verwijderd of geanonimiseerd kunnen worden conform wettelijke eisen (Archiefwet en Privacywet) en volgens het principe van dataminimalisatie. Toelichting: Bij de gegevens kan worden aangegeven wat de einddatum is. Vervolgens is het mogelijk te selecteren op einddatum en overzicht te krijgen van de gegevens die 'verlopen' op deze datum en deze kunnen verwijderd of geanonimiseerd worden.
120.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie zorgdraagt voor integriteit van gegevens.
121.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie een autorisatiemodule bevat, die de mogelijkheden biedt om gebruikers verschillende bevoegdheden te geven, zowel functioneel (rollen) als wat betreft toegang tot gegevens van bijvoorbeeld verschillende organisatieonderdelen.
122.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie dataminimalisatie toepast zodat alleen benodigde gegevens opgeslagen worden.

Data

Data eigendom en veranderende wet/regelgeving	
123.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het eigendom behoudt op alle data die worden geregistreerd en opgeslagen in uw applicatie. Bij de beëindiging van de LVS overeenkomst worden alle data kosteloos terug geleverd aan Consent, of aan een door Consent aan te wijzen derde partij in een gangbaar bestandsformaat.
124.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, alle rapportages en documenten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen aanwezig zijn en worden bij verandering van de regelgeving aangepast aan die regelgeving.
125.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, alle rapportages en documenten na aanpassing van de veranderende regelgeving minimaal twee weken en maximaal vier weken voordat de veranderende regelgeving ingaat ter beschikking zijn bij Consent.
126.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, rapporten kunnen worden getoond op een beeldscherm en kunnen worden geprint, of geëxporteerd naar minimaal Microsoft-documentformaten en PDF.
127.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u in alle gevallen de data borgt van Consent, dus ook in geval van faillissement, eigendom blijft van Consent en beschikbaar blijft voor Consent.

Applicatie

Toegang en response tijden	
128.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie een Nederlandstalige gebruikersinterface en gebruikersdocumentatie bevat, die online beschikbaar is en actief wordt bijgehouden.

129.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er een Single Sign On beschikbaar is voor gebruikers bij voorkeur op basis van Azure.
130.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie benaderd kan worden vanaf iedere gangbare PC, laptop, mobiele telefoon of tablet.
131.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de responsetijd voor het opvragen van webpagina's niet meer dan 2 seconden zal zijn.
132.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, op verzoek van Consent, u aan de hand van een performancetest aantoont dat uw applicatie aan performance eisen voldoet.
133.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie de gangbare webbrowsers ondersteunt; minimaal Microsoft Edge, Google Chrome en Apple Safari.
134.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie zeven dagen per week van 24/7 beschikbaar dient te zijn voor alle gebruikers. Toelichting: Het is toegestaan gepland onderhoud te laten plaatsvinden binnen deze tijden, mits dit van tevoren is aangegeven en door Consent is goedgekeurd. De beschikbaarheid in tijd bedraagt tenminste 99,9% op jaarbasis binnen deze gestelde tijden.

Interfaces

Interfaces en koppelingen	
135.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS dient als bronsysteem voor leerling identiteiten. Deze identiteiten moeten opgehaald kunnen worden via een webservice zodat wij de leerlingen kunnen voorzien van een ICT-account. Dit account wordt bijvoorbeeld gebruikt voor de toegang tot Google Workspace / Office 365 en, het WiFi netwerk van de vestiging. Tevens is het LAVS een doel systeem voor het IAM. Bij voorkeur is het mogelijk dat wij medewerkers geautomatiseerd kunnen aanmaken in het LAVS met zo min mogelijk data die ook al in de bron (Raet) database bekend zijn.
136.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, interfaces met andere systemen beveiligd worden met inachtneming van alle wettelijke eisen waardoor uw data integriteit is gewaarborgd.
137.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw applicatie middels technische standaards kan integreren met de Microsoft based architectuur van Consent.
138.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er een koppeling gemaakt moet kunnen worden vanuit de applicatie met de mailserver (Microsoft365) van Consent. Toelichting: E-mails die worden verstuurd vanuit uw applicatie moeten worden verzonden vanaf een Consent account, via de mailserver van Consent.
139.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, Consent aanvullende eisen kan stellen m.b.t. tot de veiligheid van het versturen van data indien andere applicaties dit aanpassen.
140.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS kan koppelen met diensten waarmee de noodzakelijke gegevens kunnen worden uitgewisseld. Hierbij moet het gaan om, Cito, LOVS, ROD, RIO en OSO. Daarnaast moet het LAVS kunnen koppelen met de meest gangbare ouderportalen, basispoort en gangbare LVS applicaties waaronder IEP en Dia.
141.	SSO/ Authenticatie. Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS moet aansluiten op de eigen MFA oplossing die de Consent gebruikt (Open Source Authenticator).
142.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS beschikt over een koppeling met kindkans of u brengt de koppeling tot stand. Indien toch een koppeling noodzakelijk is, treden Partijen in overleg hoe en op welke termijn de functionaliteit(en) uit in het LAVS van Opdrachtnemer kan (kunnen) worden opgenomen.
143.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS beschikt over koppelingen met de gangbare ouderportalen als bijvoorbeeld social schools

144.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, het LAVS beschikt over koppelingen met de methode gebonden toetsen van de verschillende uitgeverijen welke gangbaar zijn in de branche. Daaronder koppelingen met Malmberg, Zwijsen om data in te laden (of zelfs te bewerken) zodat alle leerlingdata op 1 plek wordt gebundeld.
------	---

Implementatie

Implementatie, migratie en trainingen	
145.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, uw inschrijving een implementatieplan dient te worden gevoegd als bijlage waarin u wijze van implementatie uit de doeken doet.
146.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u bereid bent , indien door Consent wordt verlangd, kosteloos een POC te bouwen waarmee de werking van de door u aangeboden applicatie en de in verband daarmee aangeboden aanvullende diensten conform de eisen uit het programma van eisen wordt aangetoond. Toelichting: De POC dient te worden gebouwd op basis van de applicatie die door u wordt aangeboden
147.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u in staat bent om de POC op te leveren binnen de daarvoor beschikbaar gestelde termijn na het versturen van het gunningsbesluit onder de opschorting v/d bezwaartermijn.
148.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u Consent minimaal een acceptatie- en productieomgeving aanbiedt. Toelichting: De acceptatieomgeving is bedoeld om Consent in de gelegenheid te stellen functionaliteit en integratieaspecten met andere applicaties te kunnen testen voorafgaand aan het in productie gaan van een nieuwe release.
149.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u een trainingsomgeving met instructie verzorgd voor de opleiding van applicatiebeheerders, dit voorafgaand aan de 'go live' en tijdens de LAVS Overeenkomst.
150.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, er een instructietraining voor de medewerker(s) van Consent die gaan werken met de applicatie plaats vindt op één van de locaties van Consent waar de applicatie wordt/is opgeleverd.
151.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, u een releasemanagement proces toepast en dit proces deelt met Consent. Onderdeel van het releasemanagement proces is o.a. een lange termijn roadmap, een releaseplanning, de werkwijze en communicatie van de uitrol, de ondersteuning na uitrol en de afsluiting.
152.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, in de testomgeving geen herleidbare persoonsdata uit de productieomgeving aanwezig mogen zijn. Toelichting: De persoonsgegevens uit de productieomgeving dienen verwijderd of onherkenbaar gemaakt te worden.
153.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, de implementatie van activiteiten omvat die noodzakelijk zijn voor een correcte overgang van de oude situatie naar de nieuwe applicatie. Toelichting: Hieronder wordt o.a. verstaan: - inrichting van de organisatiestructuur (workflow e.d.) - inrichten van de vereiste autorisaties; - koppelen van autorisaties aan medewerkers; - inrichten en operationaliseren van de benodigde koppelingen; - configureren processen op basis van procesarchitectuur; - opleiden van functioneel beheerders en medewerkers; - inrichten van de benodigde operationele rapportages; - migratie van gegevens¹ naar de nieuwe applicatie en ondersteuning bij testen.

154.	Inschrijver garandeert en gaat ermee akkoord dat, als u Opdrachtnemer mocht worden, na aflevering en opstelling u ervoor zorgt dat de bedrijfsvaardige oplevering van de applicatie plaats vindt. Bedrijfsvaardige oplevering wil zeggen dat de applicatie geïnstalleerd en gebruiksklaar is en voldoet aan alle specificaties zoals weergegeven in deze PvE en aan het aangeboden in uw inschrijving.
------	--

Wensen (Mogelijkheden/ideeën die in de toekomst gewenst zouden kunnen zijn. Heeft geen invloed op de inschrijving)

1.	Wens: Het is in de toekomst mogelijk dat het LAVS is voorzien van templates waarmee de beheerder eigen standaardbrieven in Word kan toevoegen aan het LAVS.
2.	Wens: Het is in de toekomst mogelijk dat het de gegevens van een leerling eenvoudig op één plek (scherm) terug te vinden zijn: alle onderwijsbehoeften, niveau indeling, NSCCT-uitslag, toets-scores etc.
3.	Wens: Het moet in de toekomst mogelijk zijn om aanvragen digitaal te (laten) ondertekenen.
4.	Wens: Het LAVS biedt de mogelijkheid aan leerling een individuele mentor toe te voegen. Van leerlingen met dezelfde individuele mentor kan een individuele mentorgroep worden gemaakt.
5.	Wens: Het LAVS voorziet in een LAVS functionaliteit waarin door de leerkrachten verschillende formulieren ge-upload en gebruikt kunnen worden ten aanzien van de leerling. Het is mogelijk om formulieren over en weer te "versturen" aan verschillende gebruikers binnen Consent, waarbij iedere gebruiker kan reageren op het formulier en de in een formulier ingevoerde gegevens kan aanpassen en of aanvullen en of voorzien van feedback. Bijvoorbeeld van school naar het steunpunt en weer naar school.
6.	Wens: Het LAVS van Inschrijver dient ondersteuning te bieden bij het inplannen van ouderavonden en het inschrijven voor ouderavonden door de ouders/verzorgers.
7.	Wens Het LAVS biedt de mogelijkheid tot het generen van een observatie- of onderzoeksverslag waarbij de gegevens automatisch worden in- of aangevuld vanuit het aangeleverde dossier.